

**Конспект ООД «Этикет телефонного разговора»
подготовительная группа.
Воспитатель: Суровцева Л.И.**

Цель: познакомить детей с правилами телефонного этикета.

Задачи:

1. Знакомить детей с правилами телефонного разговора, используя принятые нормы вежливого речевого общения.
2. Закреплять умение пользоваться телефонным аппаратом, вежливыми словами.
3. Развивать внимание, память, активность речи, способность к самостоятельным суждениям, умение вести диалог, умение выслушать;
4. Упражнять в умении отвечать на телефонный звонок.
5. Воспитывать уважение к другим людям, желание быть вежливыми.

Предварительная работа: Чтение сказки К. И. Чуковского «Айболит». Беседа с детьми на тему: «Для чего нам нужен телефон?» Создание мини-музея «Телефон-прошлое и настоящее»

Оборудование: шкатулка, два телефонных аппарата, видеозапись мультфильма.

Ход занятия:

Ребята! У меня на столе стоит волшебная шкатулка. Ее можно открыть, только после того как отгадаете загадку.

Загадка:

Не будильник – а звонит,

Не приемник – говорит.

Угадайте кто же он?

Ну конечно... (Телефон.)

Сейчас проверим, узнаем, что там лежит (достаёт телефон)

Воспитатель:– Для чего нам нужен телефон?

Кому вы звоните по телефону?

– Какие правила разговора по телефону вы знаете и соблюдаете?

– Что значит «вежливо говорить по телефону»?

– Как вызвать по телефону «скорую помощь», пожарных, полицию? Давайте подумаем и ответим на вопрос: что необходимо сделать, чтобы позвонить...

– Снять трубку. Набрать номер телефона.

– Любой номер? (подвести детей к тому, что необходимо знать именно тот номер телефона, куда звонишь)

– А теперь давайте подумаем, правильно ли поступали дети, о которых я вам расскажу, и как надо было поступить.

Женя был очень занят, он рисовал для мамы картинку. Зазвонил телефон. Женя поднял трубку. К телефону попросили его старшего

брата. «Нет его», — буркнул Женя, быстро повесил трубку и поспешил заняться своим делом

– Как вы думаете, он поступил вежливо? Как поступили бы вы?

Лена позвонила маме на работу и сказала: «Здравствуйте, позовите, пожалуйста, мою маму».

– Правильно ли сказала девочка? Как нужно было сказать? Можно ли позвонить на работу родителям? Что при этом следует учесть?

– Есть еще одно важное правило при телефонном разговоре, и сейчас вы сами о нем догадаетесь.
Предлагаю детям встать в шеренгу и шепотом передать друг другу одно и то же слово, затем сравнить первое и последнее слова.

Воспитатель:

– Вы догадались, какое важное правило подсказала нам игра «Испорченный телефон»?
– Говорить по телефону надо четко и ясно, чтобы вас правильно поняли.

– А теперь поупражняемся в правилах телефонного разговора.
(предлагаю ситуации, участниками которых являются один из детей и воспитатель).–
Пригласить подругу погулять. • Позвонить маме на работу и узнать, когда она придет домой. •
Ответить на телефонный звонок воспитателя (имя, отчество).

• Ответить по телефону маминной подруге (ее нет дома, она моет голову в ванной комнате, она спит).

• Ответить по телефону человеку, который ошибся и неправильно набрал номер.
• Ты звонишь другу. К телефону подошла его мама (друг дома, его нет дома).

Воспитатель:

– Телефон — это важное средство короткого общения, благодаря которому мы наводим справки, узнаем о здоровье близких и друзей, договариваемся о времени и месте встречи. Но для этого надо знать основные правила. Давайте вспомним их.

Правила:

• Начинать разговор со слов приветствия и заканчивать словами прощания.
• Говорить вежливо, четко и недолго.

Какими словами мы начинаем и заканчиваем телефонный разговор?

Можно ли при разговоре что-то кушать? Почему?

Можно ли звонить по телефону поздно вечером?

Когда можно звонить по телефону в выходные дни?

Что делать, если ты звонил другу, но ошибся номером и попал совсем в другую квартиру?

Ты звонишь другу, но его нет дома. Трубку взял кто-то из родителей. Нужно ли представиться, называя свое имя.

О каких волшебных словах нельзя забывать при телефонном разговоре.

Как ответить по телефону человеку, который ошибся и неправильно набрал номер телефона?

Просмотр мультфильма:

«Правила этикета, при телефонном разговоре»

Подведение итогов занятия

Вы хорошо усвоили правила телефонного этикета. Сегодня мы узнали, что телефон — это не игрушка, а средство для общения людей. Он может помочь нам в чрезвычайных ситуациях. И помните, ребята, что вежливый человек остаётся вежливым и в телефонном разговоре.