

**Аналитическая записка
по результатам анкетирования
родителей старшей группы
Тема: «Удовлетворенность родителей
качеством образовательных услуг,
предоставляемых в группе компенсирующей направленности»**

Цель: выявить степень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в группе.

Анкета

1. С удовольствием ли ваш ребенок посещает группу компенсирующей направленности?
Да – 100%;
Нет – 0%;
2. Считаете ли Вы воспитателя помощником в деле воспитания своего ребёнка?
Да – 85%;
Нет – 0%;
Затрудняюсь ответить -15%;
3. Своевременно ли Вы получаете информацию о жизни ребенка в группе компенсирующей направленности (консультации, беседы)?
Да – 100%;
Нет – 0%;
4. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг, которые ваш ребенок получает в группе компенсирующей направленности?
Да – 85%;
Нет – 0%;
Затрудняюсь ответить -15%;
5. Как Вы думаете, на достаточном ли уровне воспитателем осуществляется индивидуальная коррекционно-развивающая работа с Вашим ребенком?
Да – 100%;
Нет – 0%;
6. Регулярно ли воспитатели интересуются у Вас, насколько качество образовательных услуг удовлетворяет Ваши ожидания (в беседах, с помощью анкетирования)?
Да – 90%;
Нет – 10%;
7. Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях, совместных мероприятиях вместе с детьми и педагогами?
Да – 100%;
Нет – 0%;

8. Своевременно ли воспитатели, информируют Вас о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка и повседневных происшествиях в группе?
Да – 100%;
Нет – 0%;
9. Ваши пожелания воспитателю (напишите Ваш вариант ответа).

В анкетировании приняли участие 76% (13 чел.) родителей воспитанников группы. Анализ полученных данных позволил сделать следующие выводы:

1. 85% родителей полностью удовлетворены уходом, воспитанием и обучением детей, а также индивидуальной коррекционно-развивающей работой в группе компенсирующей направленности, 15% (2 чел.) - затруднились с ответом.
2. Воспитатели своевременно информируют родителей по различным вопросам в форме беседы или консультации: о жизни ребенка в группе, о режиме работы, о питании, о дисциплине и гигиенических процедурах и др., удовлетворенность родителей составила -100%.
3. Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей, травмах и происшествиях в группе. Показатель удовлетворенности составил – 100 %.
4. 100 % удовлетворенность родителей составила по вопросу организации совместных мероприятий с участием детей, родителей и педагогов.
5. 90% родителей ответило, что воспитатели регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

Родители оставили свои пожелания и комментарии о работе воспитателей в группе:

- Воспитатели нашей группы просто супер, так держать.
- Нам нравится, как воспитатели относятся к детям, дети восхищаются и с удовольствием идут в детский сад.
- Нам очень нравится, как воспитатели организуют воспитательный и индивидуальный процесс, дети дома потом начинают рассказывать и учить младших, а иногда спорить и со старшими, о том, что они узнали.

В целом, можно сделать вывод, что удовлетворенность родителей, качеством предоставляемых образовательных услуг составила 85%. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья детей, их обучения, воспитания и успешной социализации. Они готовы к взаимодействию по самым разным аспектам образовательного процесса.

Воспитатель
Заведующий МБДОУ №274



Рогозина М.А.
Герлиц А.Е.